

# 平成 30 年度 事業報告書

社会福祉法人みなの福社会

# 社会福祉法人みなの福祉会 平成30年度事業報告

平成31年3月31日現在

## 1. 【評議員会・理事会・監事監査会】

	<u>開催日</u>	<u>内 容</u>
【監事監査会】	5月18日	・平成29年度事業報告書について ・平成29年度決算書について
【評議員会】	6月11日	・平成29年度事業の承認について ・平成29年度決算の承認について
【理事会】	5月23日	・平成29年度事業の承認について ・平成29年度決算の承認について ・利用者送迎用車両の賃貸借契約書について ・評議員会の招集について
	10月2日	・ケアハウス外壁及び浴室内装工事について ・ケアハウス3・4階冷暖房設備の設置について ・ケアハウス入浴機器の購入について ・特別養護老人ホームの洗濯設備の更新について
	10月29日	・相談役の委嘱について ・就業規則等の改定について
	3月26日	・平成30年度会計第1次補正予算について ・平成31年度事業計画について ・平成31年度会計予算について ・平成31年度寄付金の受入れについて ・大浜ケアセンターの空調設備（冷暖房）の更新について ・おむつ類賃貸借契約の更新について

## 2. 【会議・委員会・研修 他】

(1) 調整会議／毎月第1・第3水曜日

(2) 職員会議（内部研修）

4月職員会議 ◇悠う湯ホーム

○防災計画について

・夜間火災発生時の行動〔初期行動/通報/初期消火/避難誘導〕

・土砂災害の予兆について

○法令遵守について

○個人情報の取扱いについて

○事業計画について

◇大浜ケアセンター

消防部分訓練〔設備・器具の取扱い/通報の方法等〕

平成30年度事業計画について／法令順守について

- 6月職員会議 〔感染症・食中毒対策研修〕（感染症・食中毒対策委員会）  
 ・感染症予防対策について（マニュアルの検証）  
 〔事故発生防止委員会〕  
 ・KYT（危険予知訓練）のグループ討議  
 ※埼玉県介護職員等の永年勤続表彰
- 7月職員会議 〔虐待防止研修〕（虐待防止委員会）  
 ・高齢者虐待防止のためのマナー向上  
 ・不適切ケア自己チェックシート  
 〔身体拘束廃止研修〕（身体拘束廃止委員会）  
 ・身体拘束廃止に関する考え方  
 ・身体拘束廃止に向けての基本方針  
 ・止むをえず身体拘束を行う場合の対応  
 ・身体拘束の対象となる具体的な行為
- 10月職員会議 〔褥瘡予防研修〕（褥瘡予防委員会）  
 ・褥瘡の発生リスクの高い人  
 ・OHスケール褥瘡危険要因点数表の評価  
 ・悠うゆホーム特養褥瘡予防  
 ○報連相について…野巻副施設長  
 ○ストレスチェックについて…吉田事務主任  
 ○ラインワークスについて…塩谷特養相談員
- 11月職員会議 〔感染症・食中毒対策研修〕  
 ・嘔吐物の処理対応について  
 ・ノロウイルス発生時の対応  
 〔事故発生防止研修〕（事故発生防止委員会）  
 ・リスクマネジメント・再発防止対策事例
- 12月職員会議 〔身体拘束廃止研修〕（身体拘束廃止委員会）  
 〔虐待防止研修〕（虐待防止委員会）  
 〔認知症研修〕 〔看取り研修〕（サービス向上委員会）  
 ○埼玉県社会福祉大会永年勤続表彰
- 2月職員会議 〔褥瘡予防研修〕（褥瘡予防委員会）  
 〔ユマニチュード研修〕（サービス向上委員会）
- 3月職員会議 〔次年度事業計画について〕
- (3) 会議・委員会等  
 ◇特養会議 ◇ケアハウス会議 ◇グループホーム会議 ◇デイサービス会議  
 ◇事務所会議  
 ◇栄養委員会 ◇衛生委員会 ◇文化祭開催委員会 ◇身体拘束廃止委員会  
 ◇虐待防止委員会 ◇感染症・食中毒対策委員会 ◇事故発生防止委員会  
 ◇褥瘡予防委員会 ◇サービス向上委員会 ◇広報委員会  
 ◇特別養護老人ホーム優先入所検討委員会  
 ◇特別養護老人ホームたん吸引等に関する安全委員会  
 ◇特別養護老人ホーム身体拘束適正化対策委員会

(4) 外部研修出席／82研修会：延べ参加職員171名

(5) キャリアアップ研修会／「次世代リーダー研修」(計6日間・12名)

### 3. 【運営 その他】

グループホーム運営推進会議

①5月22日②7月27日③9月18日④11月17日⑤1月18日⑥3月25日

特別養護老人ホーム家族会／7月1日

グループホーム家族会／9月3日

ケアハウス入居者懇話会／5月7日：11月20日：1月18日：3月29日

悠う湯ホーム・ボランティア団体との懇談会(合歓・松の木・はぎの会)／7月26日

施設文化祭開催／11月4日

人材確保(求人)活動

・ かな福祉専門学校・就職ガイダンス／7月2日：10月16日

・ 大学新卒者施設見学説明会／7月28日

・ ハローワーク秩父・秩父の職場を知る見学会：悠う湯ホーム／8月3日：3月5日

・ ハローワーク秩父・新卒者職場定着支援／9月3日・

・ 大学新卒者介護の仕事体験会／9月12日

・ 福祉の仕事就職フェア(熊谷市)／10月17日

・ 大学新卒者インターンシップ／11月28日

・ 福祉の仕事就職フェア(本庄市)／12月9日

・ 皆野・長瀬企業就職相談会(皆野町)／12月12日

・ ハローワーク秩父・介護ジョブセミナー：講師派遣／2月22日

埼玉県老人福祉施設協議会

「介護ロボットを活用した腰部負荷軽減プロジェクト事業」参画

皆野町役場展示(悠う湯ホーム・大浜ケアセンターのデイサービス利用者作品)

埼玉県福祉部福祉監査課・社会福祉施設指導監査(書面監査)／2月提出

[法人全般・特別養護老人ホーム・ケアハウス・デイサービス] \*指摘事項なし

グループホーム外部評価／12月10日

秩父税務署視察／7月19日：20日

みなな福祉会後援会総会／6月3日

横瀬町・民生児童委員協議会視察／5月17日▶30名

長瀬町・人権擁護委員会視察／11月28日▶11名

加須市北川辺地区・民生児童委員協議会視察／11月16日▶29名

### 4. 【研修・実習の受け入れ】

○特別養護老人ホーム悠う湯ホーム

・ 埼玉県立熊谷高等技術専門学校秩父分校 [介護サービス科施設実習]

7月4日～6日、9日・10日▶2名

・ かな福祉専門学校 8月31日～9月29日▶1名

○悠う湯ホームデイサービスセンター

・ 埼玉県立熊谷高等技術専門学校秩父分校 [介護サービス科施設実習]

7月12日・13日▶2名

○デイサービスセンター大浜

・埼玉県立熊谷高等技術専門校秩父分校〔介護サービス科施設実習〕

7月12日・13日▶2名

2月 4日・ 5日▶2名

○皆野高校生インターンシップ／3月25日

・悠う湯ホーム：特養▶3名／デイサービスサービス▶2名

・大浜ケアセンター：5名

○皆野中学校・職場体験学習：3日間

○皆野中学校・1年生ボランティア教室／6月19日

・特養▶8名／ケアハウス▶8名／デイ悠う湯▶8名／デイ大浜▶7名  
グループホーム大浜▶7名

## 5. 【ボランティア協力】

### 特別養護老人ホーム

○ボランティア団体の定期的協力／合計56回：延165名様

・合 歓▶33回：延117名様

・はぎの会▶15回：延17名様

・松 の 木▶ 8回：延31名様

○四方田様（チンドン屋さん）：8名／5月5日

○入居者ご家族様（フルーツ演奏会）：1名／8月12日

○納涼祭：若瑞会様（舞踊）：7名／8月19日

○敬老会：フラバース様（フラダンス）：4名

### デイサービスセンター悠う湯ホーム

○敬老のお祝い会にて

・皆野ふれあい会様（バンド・フラダンス他）：4名

・皆野フォークダンス様：19名

・若水会様（日本舞踊）：12名

・大正琴様：10名

・三味線様：6名

・カベリナハワイ（フラダンス）：9名

○忘年会にて

・ふれあい会様（カラオケ・踊り）：3名

・長瀬幼稚園様（楽器演奏・歌）：園児さん30名・先生5名

・ゴスペルミュー様（ゴスペル）：9名

・ミルクプリン様（Cダンス）：6名

・熊谷座様（南京玉すだれ）：5名

・長瀬ハーモニカクラブ様：4名

・羽衣舞踊会（カラオケ・踊り）：3名

○その他

・さくらのり助一座（歌・フラダンス）：6名

## デイサービス大浜

- ・オカリナ愛好会様／9月10日(10名)：12月21日(9名)
- ・羽衣舞踊会様／9月11日(4名)：12月19日(4名)
- ・明星保育園様／9月12日(48名様)
- ・フォークダンス野バラ様／9月13日(16名)：12月20日(14名)
- ・若瑞会様／9月14日(8名)：12月18日(10名)
- ・カベリナハワイ様／9月15日(10名)：12月22日(11名)
- ・大正琴愛好会様／12月17日(9名)

### 6. 【職員等の健康診断等の実施】

#### (1) 定期健康診断

- ・夜間勤務のある職員
- ・夜間勤務のない職員

#### (2) グループホーム職員検便／毎月実施

#### (3) 特別養護老人ホーム入居者歯科検診／10月12日

#### (4) インフルエンザ予防接種

- ・大浜ケアセンター職員及びグループホーム入居者／11月7日
- ・悠う湯ホーム職員及び入居者／11月17日

### 7. 【社会(地域)貢献・寄付行為】

#### ①彩の国あんしんセーフティネット事業所登録

#### ②埼玉県生活困窮者自立支援・就労訓練事業所登録

◇平成30年度就労訓練者1名

#### ③大浜ケアセンター・大浜地区寄合会「いってんべ～あつまんべ～」／毎月第三月曜日

#### ④悠う湯ホーム・買い物ツアー(日野沢地区高齢者)／6月27日：7月4日：11月8日

#### ⑤「国境なき医師団」活動資金／毎月3千円寄付

### 8. 【工事・修繕】

#### ◇悠う湯ホーム

- ・ガスヒートポンプ・スターター改修／4月14日
- ・空冷チラー(空調機)修理／4月20日
- ・キューピクル等の塗装工事／5月15日
- ・厨房空調設備改修工事／5月28日
- ・空冷チラー(空調機)改修工事／6月15日
- ・ケアハウス廊下(一部)LED照明改修工事／6月21日
- ・浄化槽ポンプ交換工事／6月23日
- ・3階浴室改修工事／10月31日～1月31日
- ・特養洗濯設備更新工事／11月9日
- ・ケアハウス2人室ナースコール設備設置工事／11月15日\*ケアハウス全室設置完了
- ・3・4階空調設備工事／11月20日～12月7日
- ・エレベーター部品交換／11月29日

- ・ 1階居室空調ファンコントローラー交換工事／12月4日
- ・ 防犯カメラ設置工事／12月12日：13日
- ・ 非常灯バッテリー交換工事／12月19日
- ・ 3階入浴設備設置工事／1月
- ・ 1階洗濯室改修工事／1月8日
- ・ 1階浴室前LED照明改修工事／3月
- ・ 水道管漏水改修工事(職員出入口脇)／3月9日
- ・ デイサービス・アコーディオンカーテン改修工事／3月17日

◇大浜ケアセンター

- ・ ガスヒートポンプ(空調設備)点検修理／5月9日～10日
- ・ キューピクル等の塗装工事／5月15日
- ・ ガスボイラー等点検／7月13日
- ・ リフト車両修理／8月17日
- ・ 玄関自動ドア修理／10月3日
- ・ グループホーム西棟・クッキングヒーター改修／10月4日
- ・ グループホーム西棟・電気温水器交換／3月7日

## 9. 【設備点検】

◇悠う湯ホーム

- ・ 建物検査／12月4日
- ・ 電気工作物点検／年6回各月点検
- ・ エレベーター定期検査／4月20日：10月3日
- ・ 簡易水道検査／10月19日
- ・ 受水槽清掃・点検／10月21日・28日
- ・ 浄化槽法定点検／1月21日
- ・ 浄化槽清掃／9月11日
- ・ 浴槽水・水質検査採水／7月25日：3月6日
- ・ 浴槽循環装置点検・薬剤洗浄／10月21日：2月25日
- ・ 空調設備(チラー)点検／7月13日：2月25日
- ・ ガスヒートポンプ(空調設備)／4月14日：9月13日
- ・ 特別養護老人ホーム加湿器点検／7月13日：10月21日：2月25日
- ・ 全館清掃／9月27日：29日：30日
- ・ 害虫駆除／4月7日(ゴキブリ・むかで駆除、ネズミ点検)  
6月2日(ダニ・むかで駆除)：8月4日(全館点検・ネズミ点検)  
10月6日(ゴキブリ・カメムシ駆除、ネズミ点検)
- ・ 特養入居者マットレス、殺菌クリーニング／1月13日
- ・ 厨房空調機故障点検／4月20日

◇大浜ケアセンター

- ・ 建物検査／3月19日
- ・ 電気設備点検／7月4日
- ・ エレベーター点検／8月7日

- ・受水槽清掃・ポンプ点検／10月25日
- ・浴槽水水質検査／7月25日：12月26日
- ・ガスヒートポンプ（空調設備）／5月9日～10日：9月13日
- ・ガスボイラー他点検／7月13日
- ・木造倉庫・PCB 蛍光灯安定器検査

## 10. 【防災関係】

- ・悠う湯ホーム
  - ・部分訓練／4月18日
  - ・皆野町との連絡通報訓練／6月3日
  - ・皆野町消防団第3分団の施設視察／9月2日
  - ・土砂災害想定避難訓練／10月7日
  - ・災害時通報訓練（秩父福祉事務所）／12月第2週
  - ・夜間想定避難訓練（秩父消防署北分署立会）／(H31年)4月9日
  - ・消防設備点検／8月31日：3月6日
  - ・防火設備定期検査／10月3日
  - ・地下タンク点検（秩父消防署）／5月31日
- ・大浜ケアセンター
  - ・部分訓練／4月18日
  - ・避難訓練：地域住民協力(皆野町消防団立会)／11月17日
  - ・総合訓練／2月22日
  - ・消防設備点検／8月10日：3月5日

## 11. 【その他】

- (1) 日産プリンス埼玉販売株式会社様／3月22日  
「カワムラサイクル製・車椅子（ノーパンクタイヤ）」1台をご寄贈いただきました。
- (2) 平成30年度埼玉県介護職員等永年勤続表彰者(基準日：平成30年10月1日)
  - 20年表彰者／川田 静世（ケアハウス：介護職員） 勤続20年6ヵ月
  - 10年表彰者／北 とみ子（グループホーム：計画作成担当） 勤続10年11ヵ月
  - 田端 秀子（ケアハウス：介護職員） 勤続10年4ヵ月
  - 榊谷ひろみ（グループホーム：介護職員） 勤続10年2ヵ月
  - 八木佳那子（特別養護老人ホーム：介護職員） 勤続10年
  - 原島 久子（特別養護老人ホーム：介護職員） 勤続10年
- (3) 平成30年度埼玉県社会福祉大会会長表彰者(基準日：平成30年4月1日)
  - 15年表彰者／笠原 亨（ケアハウス：計画作成担当） 勤続15年5ヵ月
  - 石野 秀子（デイサービス大浜：看護職員） 勤続15年5ヵ月
  - 柴崎美津子（管理栄養士） 勤続15年
  - 原口 憲康（特別養護老人ホーム：生活相談員） 勤続15年
- (4) インフルエンザ感染防止対策のため1月28日～2月2日まで、デイサービス悠う湯ホーム営業休止。（特別養護老人ホーム入居者複数人の感染発症による）

## 12. 【事故の発生状況】

### \*特別養護老人ホーム悠う湯ホーム（ショートステイ含む）

内容	転倒	転落	誤嚥等	異食	溺水	盗難	器物損壊	加害行為	無断外出	その他	計
経過観察	70	140	1	4	0	0	0	3	1	18	237
通院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入院	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	71	141	1	4	0	0	0	3	1	18	239

#### ※特記〔入院ケース等〕

- ・他の人の薬を間違って配り服用させてしまう。大目に水分を摂取していただき様子を見る。健康状態に変化なし。
- ・車椅子よりご自分でベットに移乗される際に転倒。通院し骨折の診断、入院。
- ・ベットから転落、額を裂傷。通院し縫合する。

### \*ケアハウス悠う湯ホーム

内容	転倒	転落	誤嚥等	異食	溺水	盗難	器物損壊	加害行為	無断外出	その他	計
経過観察	33	15	0	0	0	0	0	0	0	0	48
通院	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
入院	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	41	15	0	0	0	0	0	0	0	1	57

#### ※特記〔入院ケース等〕

- ・自室で調理中に、手指を包丁で切る。通院し縫合処置。
- ・朝食、食堂へ向かう時に居室前で転倒、通院。骨折の診断、入院。
- ・食堂内で、椅子に足が掛かり転倒、通院。骨折の診断、入院。
- ・居室内で転倒。通院し検査するも異状なし、経過を見る。
- ・居室内で転倒。足腰に痛み、病院受診。検査するも異状なく。経過を見る。

### \*悠う湯ホームデイサービスセンター

内容	転倒	転落	誤嚥等	異食	溺水	盗難	器物損壊	加害行為	無断外出	その他	計
経過観察	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

#### ※特記〔入院ケース等〕

- ・入浴介助中に、シャワーヘッドが足の甲に当る。通院、検査するも異状なく、経過を見る。

### \*デイサービスセンター大浜

内容	転倒	転落	誤嚥等	異食	溺水	盗難	器物損壊	加害行為	無断外出	その他	計
経過観察	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
通院・入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4

※特記〔入院ケース等〕 無し。

\*グループホーム大浜 (2ユニット 合計)

内容	転倒	転落	誤嚥等	異食	溺水	盗難	器物損壊	加害行為	無断外出	その他	計
経過観察	26	1	0	0	0	0	0	0	0	20	47
通院	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
入院	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	29	3	0	0	0	0	0	0	0	20	52

※特記〔入院ケース等〕

- ・夜間、トイレに移動中転倒。大腿骨骨折のため入院、手術。
- ・ベットから転落、額を裂傷。通院し縫合。
- ・ベットから立上がりの際に転倒。後頭部下部を裂傷。検査するも異状なし、裂傷部を縫合。
- ・シルバーカーで移動時、つまずき転倒、通院。骨折の診断、入院。
- ・車椅子から転落。受診し検査、異状なく経過を見る。

\*居宅介護支援事業所悠う湯ホーム 事故等の発生なし

### 1.3. 【苦情・要望等の状況】

内容	介護	看護	医療	相談	食事	職員対応	環境	その他	計	前年比
特養・短期	0	0	0	0	0	1	0	0	1	-1
ケアハウス	0	0	0	0	0	0	1	0	1	±0
デイサービス 悠う湯ホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-6
デイサービス 大浜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2
グループホーム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
居宅介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	±0
計	0	0	0	0	0	1	1	0	2	-10
前年比	±0	±0	±0	-1	±0	-6	-1	-2	-10	

※苦情・要望の内容 (抜粋要約)

(特別養護老人ホーム・ショートステイ)

- ・(ショートステイ) オムツ交換が丁寧でなかった。

(ケアハウス)

- ・浴室に虫がいた。

□ご意見箱

- ・悠う湯ホーム、大浜ケアセンターともに利用なし

## 平成30年度

### 特別養護老人ホーム事業報告書

#### 月別行事

- 4月 お花見ドライブ／9名参加
- 5月 小旅行(いちご狩り)／9名参加
- 6月 埼玉県老人福祉施設協議会秩父支部風船バレー大会参加 (6名参加)  
芋掘り／8名参加
- 7月 芋煮会 /53名参加
- 8月 納涼祭／84名参加
- 9月 敬老会／81名参加
- 10月 外食レクリエーション／11名参加
- 11月 文化祭 デイサービスセンターにて利用者や職員の作品を楽しむ  
紅葉ドライブ／22名参加
- 12月 クリスマス会(職員による余興) /70名参加
- 1月 お正月行事／31名参加  
初詣ドライブ／8名参加
- 2月 節分行事／41名参加
- 3月 ジャが芋苗植え／4名参加

#### その他の活動・業務

月～土曜日	アクティビティー
毎週日曜日	機能回復訓練(秩父接骨有志の会の指導)
毎月第2・4金曜日	売店(業者の協力)
毎月の行事・業務	理・美容
	誕生会
	喫茶店

# 利用者の状況

—平成31年3月31日現在—

## 行政区別入居状況 (定員78名)

(名)

前住所地	皆野町	長瀬町	秩父市	小鹿野町	横瀬町	小川町	本庄市	深谷市	さいたま市	蓮田市	久喜市	相模原市	港区	品川区	中野区	練馬区	目黒区	東秩父村	計	
男	8	1	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
女	41	6	10	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	62
計	49	7	14	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	77
前年比	+4	+1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	+3

## 年齢の状況 (定員78名)

(名)

	～59	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100～	計	前年度比
	男性	0	0	0	4	3	5	1	2	0	0	
女性	0	0	0	3	2	7	17	20	11	2	62	+3
計	0	0	0	7	5	12	18	22	11	2	77	+2

男性最低年齢 70歳 (前年度 69歳) 女性最低年齢 71歳 (前年度 73歳)

男性最高年齢 94歳 (前年度 93歳) 女性最高年齢 103歳 (前年度 102歳)

男性平均年齢 80.2歳 (前年度 81.9歳) 女性平均年齢 87.3歳 (前年度 90.2歳)

全体平均年齢 85.9歳 (前年度 87.8歳)

## 月別の入所・退所の状況

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計
入所	男	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	5	30
	女	3	2	3	2	2	1	2	1	3	1	2	3	25	
退所	男	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	6	27
	女	2	1	3	0	2	1	3	2	3	1	1	2	21	
月末数		76	76	75	78	78	77	77	75	76	76	77	77		

退所理由の状況

(名)

理由	死亡			自宅へ	施設の変更	入院継続	その他	計	
	施設内	入院等	自宅						前年度比
男	3	1	0	1	0	1	0	6	-2
女	15	3	0	3	0	0	0	21	-5
計	18	4	0	4	0	1	0	27	-7
前年比	-8	0	0	+4	-3	0	0	-7	

入所者の平均在所期間

性別	男	女	全体平均
平均在所期間	4年4ヶ月	2年9ヵ月	3年1ヶ月
前年度	4年2ヶ月	2年8ヵ月	3年

移動能力 (定員78名)

(名)

	自立	一部介助	杖使用	歩行補助具	車椅子自走可	車椅子介助	寝たきり	計
男性	2	0	0	0	5	8	0	15
女性	2	3	2	1	23	31	0	62
計	4	3	2	1	28	39	0	77
前年比	-1	+2	0	-1	-9	+12	0	
%	5%	4%	3%	1%	36%	51%	0%	100%

入居者の主な疾患別状況

重複記載 (名)

疾病名		人数	疾病名		人数
内科系疾患	循環器疾患	20	内科系疾患	神経疾患	6
	高血圧症	32		脳血管障害	24
	血液疾患	3		認知症	55
	内分泌疾患	1		パーキンソン病	3
	糖尿病	13		悪性新生物疾患	5
	膠原病・アレルギー疾患	2		その他	泌尿器疾患
	気管支喘息	4	眼科疾患		5

食事の摂取状況（定員 78 名） (名)

摂取状況	人数	前年度比
自立	46	+3
見守り	17	-1
一部介助	5	-2
全介助	9	+3
計	77	

食事形態の状況（一部重複記載） (名)

主 食			その他		
食事形態	人数	前年度比	食事形態	人数	前年度比
御飯	0名	-2	油抜き	0名	0
軟飯	22名	+1	ハーフ食	6名	+5
お握り	1名	+1	糖尿	3名	+2
お粥食	45名	-4	減塩	3名	-4
ミキサー粥	8名	+6			
胃瘻	0名	0			
副 菜					
常食形	0名	-2			
軟菜形	19名	+1			
刻み食	31名	-4			
小キザミ食	0名	-2			
極刻み食	20名	+9			
ミキサー食	6名	+1			

要支援・要介護認定の状況（定員 78 名） (名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	前年比
自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	-1
3	23	25	23	24	25	24	22	20	20	20	21	21	-2
4	37	35	33	33	35	36	40	39	42	38	37	36	+1
5	16	17	19	19	19	18	17	16	17	19	20	23	+8
未定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	77	78	78	78	80	79	80	78	79	77	78	80	+6
平均	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	+0.1

※合計は介護保険請求人数です。

※未定／介護認定審査会の審査判定が出ていないもの。

## 平成30年度

### 短期入所生活介護事業報告

利用状況

定員10名 (名)

月	延べ利用人数	(前年比)	利用率	(前年比)
4月	313	+59	104.3%	+19.7%
5月	304	+55	98.0%	+17.7%
6月	279	+5	93.0%	+1.7%
7月	365	+94	117.7%	+30.3%
8月	345	+7	111.2%	+2.2%
9月	420	+114	140.0%	+38.0%
10月	366	+36	118.0%	+11.6%
11月	392	+96	130.6%	+32.0%
12月	341	-2	110.0%	-0.6%
1月	339	-3	109.3%	-1.0%
2月	285	+210	101.7%	+75.0%
3月	388	+22	125.1%	+7.1%
合計	4137	+697	113.3%	+19.0%

行政区別利用状況

(名)

行政区分	皆野町	長瀬町	秩父市	小鹿野町	横瀬町	計
利用者数	2802	616	719	0	0	4137
%	61.7%	23.9%	14.1%	0%	0%	100%
前年比	+680	-206	+236	0	-13	+697

# 平成30年度 ケアハウス事業報告

## 1. 月別行事

- 4月 お花見（長瀨） ワンコインツアー
- 5月 ワンコインツアー
- 6月 風船バレー大会参加
- 7月 納涼祭
- 8月 七夕飾り、ワンコインツアー
- 9月 梨買いツアー、敬老会
- 10月 演芸鑑賞会、ワンコインツアー、紅葉ドライブ
- 11月 文化祭、ワンコインツアー
- 12月 クリスマス会
- 1月 初詣（皆野棕神社）
- 2月 節分
- 3月 梅の花見学ドライブ

## 2. その他、行事等

- ・月曜日 体操・頭の体操
- ・火曜日 体操・頭の体操、食料品・雑貨の売店、クリーニング店の出張
- ・水曜日 体操・頭の体操、生花店の売店、薬局の注文配達
- ・木曜日 健康チェック、体操・頭の体操
- ・金曜日 体操・頭の体操、協力医の往診
- ・土曜日 体操・頭の体操
- ・日曜日 喫茶店、健康チェック、リハビリ（秩父接骨有志の会の指導）
- ・月1～2回 理美容、買物援助、お誕生プレゼント（誕生日の入居者へ）  
介護予防活動（ケアハウス内にクイズ・計算問題等掲示）  
銀行、郵便局、役場送迎
- ・随時 カラオケ、レク活動等

## ケアハウス入居者の概況

(平成31年3月31日現在)

### 1、定員及び利用者数

定員	利用者数	前年比	利用率
50名	40名(男性11名・女性29名)	+2名	80%

### 2、入居・退去の状況 (名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	1	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1	1	9
退去	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	1	7
利用者数	38	39	38	38	40	41	41	40	40	39	40	40	

#### \*退去者の内訳 (名)

退去理由		人数			前年比
		男	女	計	
帰宅		1	2	3	+2
死亡	入院等	0	0	0	-2
	施設内	0	3	3	+2
他施設等への入所	特養	0	1	1	0
	グループホーム	0	0	0	0
	入院等	0	0	0	-1
計		1	6	7	+1

### 3、利用者年齢別状況 (名)

年齢 \ 性別	性別		計	平均年齢等
	男性	女性		
～64	0	0	0	・最高年齢 男性 95歳 女性 100歳 ・最低年齢 男性 79歳 女性 82歳 ・平均年齢 男性 88.4歳 女性 90.2歳 ・全体平均年齢 89.7歳 (前年比+1.6歳)
65～69	0	0	0	
70～74	0	0	0	
75～79	1	0	1	
80～84	2	3	5	
85～89	3	11	14	
90～94	4	10	14	
95～	1	5	6	
計	11	29	40	

### 4、平均在籍期間

男性平均	4年 0ヶ月	前年比 + 4ヵ月
女性平均	10年 0ヶ月	前年比 + 2ヶ月
全体平均	8年 4ヶ月	前年比 - 1ヶ月

## 5、前住所地別人数

(名)

前住所地	皆野町	長瀬町	秩父市	旧吉田町	旧荒川村	横瀬町	深谷市	所沢市	川越市	東松山市	草加市	富士見市	坂戸市	蓮田市	神奈川県	群馬県	東京都	静岡県	岩手県	計
男	4	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	11
女	13	0	3	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	3	0	1	29
計	17	0	6	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	4	0	1	40
前年比	+4	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	+1	0	0	-2	0	0	+2

\*秩父郡市内の入居状況 25名(入居割合 62.5%)

## 6、利用別の介護保険認定状況等(名)

利用別 性別 要支援要介護度	一般利用者		特定施設入居者生活介護利用者		計	前年比	備考( )は前年比
	男性	女性	男性	女性			
自立	0	0	0	0	0	-2	一般契約者外部サービス利用者 訪問介護8名(-1)
要支援1	1	0	1	0	2	-1	通所介護8名(+2) 通所リハビリ1名(-1) 訪問看護0名(0)
要支援2	3	1	1	1	6	-1	特定施設サービス(重複記載)
要介護1	0	8	0	5	13	+2	◇清掃:23名◇入浴:20名◇洗濯:20名 ◇パット早期回収:17名◇夜間巡視:20名(他者も随時)◇ポータブル(尿瓶):2名◇服薬確認:28名◇食事見守26名◇インスリン注射確認:0名◇職員個別リハビリ:0名◇有志の会リハ利用:0名◇食事配膳:38名・居室配膳:0名◇薬管理:25名◇吸殻確認処理0名◇トイレ声掛け誘導0名
要介護2	0	4	1	3	8	0	
要介護3	0	0	2	4	6	+1	
要介護4	0	0	2	3	5	+4	
要介護5	0	0	0	0	0	-1	
計(前年比)	4(0)	13(+2)	7(+2)	16(-2)	40	+2	◇おやつ介助12名◇オムツ交換10名

## 7、運営懇話会の開催

開催日等	内 容
5月1日 入居者(26名)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. そよかぜ会 会計報告</li> <li>2. 利用者との意見交換</li> <li>3. 職員紹介</li> <li>4. 年間行事予定</li> </ol>
開催日等	内 容
10月29日 入居者(20名)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 浴室改修について</li> <li>2. 廊下エアコン設置について</li> <li>3. 2人部屋のナースコールについて</li> <li>4. 利用者との意見交換</li> </ol>
開催日等	内 容
3月20日 入居者(17名)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 銀行役場郵便局送迎の場所追加について</li> <li>2. 利用者との意見交換</li> </ol>

# 平成30年度 悠う湯ホーム通所介護事業報告

平成31年3月31日現在

## 1. 月別の外出等主な活動

- 4月 児玉千本桜見物、羊山桜見物、いちご狩り
- 5月 金沢つつじ見物、高原牧場ポピー見物、長瀬ハナビシソウ、バラの庭見物
- 6月 ミューズパークハナビシソウ見物、美山あじさい見物、金沢あじさい見物
- 7月 金沢あじさい見物
- 8月 ぶどう狩り、納涼祭
- 9月 敬老会、荒川そばの花見物、太田そばの花
- 10月 ミューズパークキバナコスモス見物、三沢キバナコスモス見物、長瀬町すすき寺
- 11月 高原牧場、長瀬紅葉狩り、鬼石みかん狩り
- 12月 忘年会、餅つき
- 1月 初詣／秩父神社・宝登山神社・椋神社、まゆ玉作り
- 2月 ひな祭り制作
- 3月 ミューズパーク梅見物、聖地公園

## 2. その他活動

ア 昼食時前の口腔体操、食後の口腔ケア（歯磨き・うがい等）、

グループ活動前に軽体操、発声練習・歌唱、その後下記による各活動を計画的に行なう。

- イ 製作活動 鯉のぼり、アジサイ、アサガオ、七夕飾り、つるしびな、ぶどう、干支飾り、干支の飾り、節分飾り、繭玉、ひなまつり雛
- ウ 室内活動 競馬ゲーム、風船バレー、ボール投げゲーム、田植えゲーム、物あてゲーム、魚釣りゲーム、言葉探しゲーム、文字探しゲーム、紙コップ積ゲーム、ビンゴゲーム、福笑い、音当てゲーム、すしゲーム、双六、ストラックアウト、ボーリング、絵合わせゲーム、鬼倒しゲーム、射的、輪投げ
- エ おやつ作り お好み焼き、草餅、バナナオムレット、フルーツ白玉、焼きそば、いし餅、ホットドック、スイートポテト、おっ切りこみ、きな粉餅、あんこ餅、からみ餅

その他、個別屋外室内歩行訓練、施設の周りの散歩など

2 契約者の内訳(実契約者数)

\* 自立支援利用者は介護サービス利用者を含めます

行政区分等	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	介護	予防	介護	予防	介護	予防	介護	予防	介護	予防	介護	予防	介護	予防	介護	予防								
皆野町	40	9	41	9	44	9	44	12	44	12	44	13	44	13	40	13	39	12	40	12	39	12	37	13
※皆野町障害者自立支援	1		1		3		1		1		1		1		1		1		2		2		2	
長瀬町	10	2	12	2	12	2	12	2	12	2	12	2	11	2	10	2	10	2	10	2	9	3	9	3
秩父市	4	1	5	1	3	2	6	1	6	1	6	1	6	1	6	4	6	5	6	4	7	4	7	4
他	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計(自立支援は介護を含む)	56	12	60	12	59	13	63	15	63	15	63	16	57	13	63	19	56	19	58	18	57	19	55	20
計(介護+予防)	68		72		74		78		78		79		79		77		75		76		76		75	
前年比	-4		-3		+2		+8		+8		+12		+9		+7		+6		+4		+8		+7	

3 利用状況(延べ利用人数)

定員30名

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護保険利用者数	415	475	438	447	447	461	501	475	409	331	361	368	5128
介護予防利用者数	69	76	72	91	86	69	83	81	81	70	84	106	968
皆野町障害者自立支援	12	15	13	13	14	12	13	14	12	16	13	20	167
延利用人数	496	566	523	551	547	542	597	570	502	417	458	494	6263
実施日数(日)	21	23	26	26	27	25	27	26	24	20	22	26	293
1日平均	23.6	24.6	20.1	21.2	20.3	21.7	22.1	21.9	20.9	20.9	20.8	19.0	21.4
前年比	+2.6	+1.7	-4	-2.1	-0.7	-0.9	-0.2	+0.3	-1.2	±0	+0.7	-2.9	-0.7

# 平成30年度 通所介護大浜事業報告

平成31年3月31日現在

## 1. 月別の外出等主な活動

- 4月 桜見物(児玉・千本桜、羊山、久那)
- 5月 高原牧場ポピー
- 6月 ヤオコーへ買物(希望者)・アジサイドライブ(金沢・ミュージックパーク)
- 7月 室内活動
- 8月 納涼祭週間(ヨーヨー釣り、射的、輪投げ、)
- 9月 敬老週間・外出(下田野・彼岸花、荒川・そばの花)
- 10月 ミニ運動会(玉入れ・パン食い競走他)、外出(両神・ダリア、ミュージックパーク・イチョウ)
- 11月 紅葉ドライブ(ミュージックパーク)・秩父神社(菊花展)
- 12月 忘年会週間・ヤオコーへ買物(希望者)
- 1月 初詣(秩父神社)、室内活動
- 2月 節分祭・梅の花見ドライブ(聖地公園)
- 3月 梅のお花見ドライブ(ミュージックパーク)・桜の花見(別所グラウンド・長瀬)

## 2. その他の活動

- 昼食事前の口腔体操、食後の口腔ケア(歯みがき・うがい)
- 機能訓練 全員で行なう体操、希望者による個別体操(個々の生活に即した体操)
- 余暇活動 午前(脳トレプリント、将棋、囲碁、塗り絵、食器拭き、洗濯物たたみ、洗濯物干し等)  
午後(制作活動、カラオケ、手作りおやつ、習字、ゲームを毎月1～2週クラブ活動として 利用者が選んで行なう)
- ・制作活動 [鯉のぼり・かご作り・吹き流し作り・巾着作り(古着)・風鈴作り・うちわ作り・七夕飾り・ひまわりの壁飾り作り・ペン立て・フクロウ作り・秋のモビール・小物入れ・クリスマスの壁飾り・干支の貼り絵・門松作り・鬼の飾り・山桜作り・アサリの根付作り等]
- ・室内ゲーム [言葉作りゲーム・神経衰弱・魚釣りゲーム・さくらんぼゲーム・漢字作りゲーム]
- ・手作りおやつ [きな粉餅・桜餅・たらし焼き・冷汁・フルーツポンチ・パンケーキ・さつま芋の茶巾絞り・ずりあげうどん・みたらし団子]

## 3. 契約者の内訳(実契約者数)

\*支援は通所相当サービス 障害者自立支援利用者は介護サービスに含む

行政区分	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
	介護	支援	介護	支援	介護	支援	介護	支援	介護	支援	介護	支援	介護	支援										
皆野町	34	11	35	11	37	10	38	11	38	10	36	10	36	11	37	10	37	11	36	12	35	14	35	15
一般介護予防事業利用		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2
秩父市	11	4	12	4	13	4	12	3	12	3	12	3	12	3	13	2	13	2	14	2	14	2	13	2
長瀬町	11	0	10	0	10	0	10	0	10	0	9	0	9	0	9	0	9	0	8	0	8	0	8	0
横瀬町	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
他	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	57	17	58	17	61	16	62	16	62	15	59	15	59	16	60	14	60	15	59	16	58	18	57	19
合計(介護+支援)	74		75		77		78		77		74		75		74		75		75		76		76	
前年比	+9		+8		+7		+9		+8		+8		+9		+7		+5		+6		+6		+3	
新規契約者	2	1	2	0	2	0	3	2	0	0	0	0	1	1	5	0	0	1	1	2	0	2	1	1
解除者	1	0	1	0	0	1	3	1	0	1	2	0	2	0	3	1	0	0	3	0	1	0	2	0
計																								

## 4. 利用状況(延べ利用人数)

(定員:30名) 目標平均人数23.0人

項目	月												合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
介護保険利用者数	447	503	476	542	558	546	603	552	536	479	479	486	6,207
通所相当サービス利用者数	86	82	69	83	73	73	86	76	85	80	70	75	938
一般介護予防事業利用者数	7	14	12	11	5	10	13	14	12	12	12	12	134
障害者自立支援利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	3	
延べ利用人数	540	599	557	636	636	629	702	642	633	573	565	576	7,279
実施日数(日)	25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	308
1日平均	21.6	22.2	21.4	24.5	23.6	25.2	26.0	24.7	25.3	23.9	23.5	22.2	23.7
前年比	+2.9	+3.1	+1.9	+4.5	+4.0	+5.2	+7.5	+5.4	+4.5	+4.1	+3.3	+1.6	+4.0

# 平成30年度 グループホーム大浜利用者概況

平成31年3月31日現在

## 1. 月別の主な行事

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 4月 筍掘り、施設周りの散歩         | 10月 地域住民との避難訓練、十五夜    |
| 5月 野菜の苗植え・種まき          | 11月 インフルエンザ予防接種、施設文化祭 |
| 6月 皆野中学校1年生体験ボランティア受入  | 12月 クリスマス行事           |
| 7月 じゃがいも堀り、制作活動(ちぎり絵他) | 1月 初詣(棕神社他)、繭玉作り      |
| 8月 七夕・納涼祭              | 2月 節分行事               |
| 9月 敬老会                 | 3月                    |

その他 食事作り(餃子、コロッケ、焼きそば、稲荷寿司)、芋がらの皮むき、切干大根作り、手作りおやつ、制作活動(季節ごとの貼り絵、トイレトペーパーでの製作物(壁飾り他)、草木染、畑での野菜作り、寿司バイキング)

## 2. 利用状況 (2ユニット) 定員 18名

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	合計
入居	男	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	6
	女	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
退所	男	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	女	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	
月末利用者数		18	18	16	17	17	18	18	17	17	18	18	18		

### 退所理由の状況

退所理由の状況		人数(名)			前年比
		男	女	計	
帰宅		0	0	0	-1
死亡	入院等	0	1	1	±0
	施設内	0	1	1	±0
他施設等への入所	特別養護老人ホーム	0	1	1	-2
	上記以外の施設	1	0	1	±0
	入院等	1	0	1	+1
計		2	3	5	-2

## 3. 前住居地の状況

	皆野町	秩父市	長瀬町		計
人数	8名	8名	2名		18名
前年比	-2	3	±0		+1

## 4. 要支援要介護認定の状況 (名)

	男性	女性	計	前年比
更新中	0	0	0	±0
要支援2	0	0	0	-1
要介護1	1	4	5	+2
要介護2	3	4	7	+2
要介護3	1	2	3	+2
要介護4	0	2	2	-1
要介護5	0	1	1	-1
計	5	13	18	

平均要介護度 2.3  
(前年比 -0.7)

## 5. 年齢別状況 (名)

	男性	女性	計	前年比
～69歳	0	1	1	±0
70歳～74歳	1	0	1	±0
75歳～79歳	0	0	0	±0
80歳～84歳	0	4	4	±0
85歳～89歳	3	3	6	±0
90歳～94歳	1	5	6	+2
95歳～99歳	0	0	0	±0
100歳以上	0	0	0	-1
計	5	13	18	

男性 最高年齢 91歳  
最低年齢 74歳  
平均年齢 85.2歳

女性 最高年齢 94歳  
最低年齢 69歳  
平均年齢 86.8歳

全体平均年齢 86.4歳  
(前年比±0歳)

# 平成30年度 居宅介護支援事業所事業報告

平成31年3月31日現在

## 1. 契約者数 (名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
皆野町 介護保険	49	51	48	46	46	43	45	46	45	45	49	50
介護予防	14	14	16	16	18	14	9	9	9	9	9	8
長瀬町 介護保険	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
介護予防	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
秩父市 介護保険	8	8	9	9	9	10	9	8	7	7	7	8
介護予防	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
富士見市介護保険	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
目黒区 介護保険	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
その他	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
計	84	86	85	84	86	80	76	75	73	73	76	77
前年度比	-14	-10	-14	-15	-13	-19	-20	-19	-16	-14	-9	-11

## 2. プラン作成者数 (名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
皆野町 介護保険	47	49	46	45	43	40	43	44	43	41	48	49
介護予防	14	14	16	16	18	14	8	8	8	9	9	8
長瀬町 介護保険	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
介護予防	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
秩父市 介護保険	8	7	9	9	9	10	8	7	7	6	7	8
介護予防	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
富士見市介護予防	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
藤沢市 介護保険	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
その他	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
計	81	82	83	83	83	77	72	71	70	68	76	77
前年度比	-1	+1	-3	-6	-6	-11	-15	-14	-11	-12	-4	-8

## 3. 要介護認定調査件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
皆野町	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
秩父市	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	5
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	4
計	1	1	1	1	0	0	0	3	1	0	3	1	12

【事故発生状況の推移】 \* ( )は入院に至ったケース

【特別養護老人ホーム】

年度/内容	転倒	転落	誤嚥	異食	溺水	盗難	器物破損	加害行為	無断外出	その他	合計
H21年度	109(1)	143	0	9	0	0	1	34	9	2(1)	307(2)
H22年度	66(1)	135	3(1)	27	0	0	0	21	19	1(1)	272(3)
H23年度	54(2)	92	0	33(1)	0	0	0	12	5	2(1)	198(4)
H24年度	63(1)	123	1	10	0	0	0	6	6	2(1)	211(2)
H25年度	50(3)	117	5	2	0	0	0	8	1	1	184(3)
H26年度	86(2)	138(1)	0	14	0	0	0	12	5	0	255(3)
H27年度	65(1)	137(2)	1	3	0	0	0	9	1	0	216(3)
H28年度	84	161	3	1	0	0	0	4	3	0	256
H29年度	46(3)	93(2)	3	3	0	0	0	4	4	3	156(5)
H30年度	71(1)	141	1	4	0	0	0	3	1	17	238(1)

【ケアハウス】

年度/内容	転倒	転落	誤嚥	異食	溺水	盗難	器物破損	加害行為	無断外出	その他	合計
H21年度	6(1)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7(1)
H22年度	27(1)	6	2	0	0	0	0	0	0	3	38(1)
H23年度	15(1)	13	0	0	0	0	0	0	1	1	30(1)
H24年度	10(2)	2	1	0	0	0	0	0	0	1	14(2)
H25年度	12	4	1	0	0	0	0	0	0	0	17
H26年度	32(1)	39(1)	1	0	0	0	0	0	1	4(1)	77(3)
H27年度	45(2)	3	0	0	0	0	0	0	0	4	52(2)
H28年度	50(1)	11	1	0	0	0	0	0	0	4	66(1)
H29年度	41(1)	26	0	0	0	0	0	0	0	0	67(1)
H30年度	41(2)	15	0	0	0	0	0	0	0	1	57(2)

【デイサービス悠う湯ホーム】

年度/内容	転倒	転落	誤嚥	異食	溺水	盗難	器物破損	加害行為	無断外出	その他	合計
H21年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
H22年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H23年度	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
H24年度	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
H25年度	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2(1)	4(1)
H26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H27年度	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
H28年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H29年度	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
H30年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

【大浜デイサービス】

年度/内容	転倒	転落	誤嚥	異食	溺水	盗難	器物破損	加害行為	無断外出	その他	合計
H21年度	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
H22年度	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1(1)	3(1)
H23年度	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
H24年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
H25年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
H26年度	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
H27年度	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
H28年度	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
H29年度	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	5
H30年度	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4

【グループホーム】

年度/内容	転倒	転落	誤嚥	異食	溺水	盗難	器物破損	加害行為	無断外出	その他	合計
H21年度	7(1)	0	1	0	0	0	0	0	0	1(1)	9(2)
H22年度	9	0	1	0	0	0	0	0	0	2	11
H23年度	30(1)	1	1	1	0	0	0	0	2	4	39
H24年度	21(2)	4(2)	0	1	0	0	0	0	0	7	33(4)
H25年度	34(2)	4(1)	0	19	0	0	0	0	2	7	66(3)
H26年度	27	12	0	7	0	0	0	0	1	27	74
H27年度	18	15	0	1	0	0	0	0	1	13	48
H28年度	36(3)	3	0	0	0	0	0	0	0	10	49(3)
H29年度	26(1)	9	0	0	0	0	0	0	1	5	41(2)
H30年度	29(2)	3	0	0	0	0	0	0	0	20	52(2)

【苦情・要望等の推移】

全体	年度/内容	介護	看護	医療	相談	食事	職員対応	環境	その他	合計
	H21年度	0	0	0	0	0	1	0	4	5
	H22年度	0	0	0	0	3	1	7	6	17
	H23年度	0	0	0	1	1	5	1	4	12
	H24年度	0	0	0	0	1	8	5	3	17
	H25年度	0	0	0	0	3	2	2	1	8
	H26年度	0	0	1	1	5	4	9	5	25
	H27年度	0	0	0	0	1	4	7	3	15
	H28年度	2	0	0	3	0	1	0	0	6
	H29年度	0	0	0	1	0	7	2	2	12
H30年度	0	0	0	0	0	1	1	0	2	